



# OHIKO GALDERAK

## A. HARREMANETARAKO

1. Zer egin behar dut garraioaren inguruko zalantza bat badut, edo garraio-gai bati buruzko galderarik badut edo galdetu/kontsultatu nahi badut?

Ikasturte berriko autobus geltokien aplikazioa abian jartzen den unetik, eta ikasturte osoan zehar, galderarik, kontsultarik, beharrik, iradokizunik eta abarrik baduzu, mezu elektronikoko bat bidal dezakezu hurrengo helbide honetara [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com).

## B. ORDUTEGIAK ETA IBILBIDEAK

2. Non aurki ditzaket Haur Hezkuntzako, Lehen Hezkuntzako, Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko autobus ordutegiak?

Uztailaren erdialdean argitaratzen (escrito a mano sobre *igotzen*) dira webgunera:

<https://www.colegiourdaneta.com/servicios/transporte/ibilbideak> eta irteera orduak lehenengo geltokitik.

3. Non aurki ditzaket kirol autobusen ibilbideak?

<https://www.colegiourdaneta.com/eu/zerbitzuak/eskola-garraioa/> web orrian

## C. URTEKO KUOTA

4. Aukera badago, posible al da bidaiak bakarrik (joan-etorria edo joan-etorria) erabiltzea garraio-tasaren erdia ordainduta?

**EZ.** Autobusa erabiltzeko eskaerak eserlekua erreserbatzea dakar eta, beraz, garraioaren prezio osoa ordaintzea. Bere erabilera familiarren arabera izango da.

5. Ikastaroan zehar baja eman al dezaket?

**BAI**, kontuan hartuta: Urritik aurrera garraiotik baja ematekotan, honako hau egin behar duzu: aurreko hilaren 20a baino lehen jakinarazi, posta elektronikoz helbide honetara: [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com). Garraio zerbitzua ikastaroan zehar bertan behera uztea kaltegarria da zerbitzu honen antolakuntzarako eta kudeaketarako, beraz, bertan behera uzteak ekarriko du... hileko erdi kuotaren (escrito a mano sobre *soldataren*) gehigarriko zenbatekoa ordaindu kalte-ordain gisa, ezeztapena hasten den hilabeteko ordainagirian fakturatuko dena.

6. Ekainean autobus harpidetza bertan behera utzi al dezaket?

**BAI.** Kuotak eguneratzeari buruzko zirkularrean adierazten den bezala, zerbitzuaren gastuak hamar hilekotan heinberotuta daude. Beraz, autobusa ez erabili arren, garraioaren kostua hurrengo ordainagirian sartuko da.

7. Zer egin behar dut faktura bidali badidate eta *alde* aurretik garraio zerbitzua erabiliko ez nuela adierazi badut?



Idatzi mezu elektronikoko bat helbide honetara: [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com) eta hark kontuan hartuko du eta idazkariari jakinaraziko dio jakinaraziko dio. Kuota hurrengo hilabetean eguneratuko da.

## D. AUTOBUS ALDAKETA

### 8. Eska al dezaket autobus aldaketa helbide aldaketa batengatik?

**BAI.** Eskatutako autobusean lekua badago, emango da. Bestela, eskatutako geltokitik gertu dagoen beste autobus batean bilatuko da lekua.

### 9. Noiz eskatu behar dut autobus-aldaketa guztiz beharrezkoa denean?

**BAI.** Bakarrik autobusez aldatzea baimendu daiteke arrazoiengatik *zaintza partekatuagatik* eta helbide *aldaketagatik*. Aldaketak eskatzeko Zaintza partekatua/helbidea aldatzeko alde aurretik *dagokion dokumentazioa idazkaritzan aurkeztu behar dira*. Zaintza partekatuaren kasuetan, eskatutako geldialdiak kokatuta egon arren, **300 metro baino gutxiagora** badaude, ez da emango. Autobus aldaketa bat badakar, bidali mezu elektronikoko bat eskatzeko: [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com)

### 10. Autobusez alda dezaket medikuarengana/dentistarengana/urtebetetze ospakizun batera joateko behar dudan tokitik desberdin batean bizi banaiz?

**EZ.** Autobus aldaketa araudian adierazten den bezala, ez da inola ere behin-behineko aldaketarik onartuko urtebetetze, lagun baten etxean lo egitea, lankideekin lan egitea, medikuarengana, dentistarengana, gimnasioetara joatea eta abar bezalako arrazoiengatik..

### 11. Eska al dezaket autobus aldaketa behar dudan egun berean?

**EZ.** Gutxienez 48 ordu lehenago eskatu behar dabeharrezko datoren arabera. Ez da aldaketarik onartuko egun berean eskatzen bada.

### 12. Ikasleek autobus aldaketa eska dezakete?

**EZ.** Familiak eskaera egin beharko du helbide honetara mezu elektronikoko bat idatziz: [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com).

## E. GERALEKUAK

### 13. Zaintza partekatua bada, bi autobus geltoki desberdin eska ditzaket hurrengo ikasturterako autobus zerbitzua eskatzerakoan?

**BAI.** *Geltoki* bat aukeratu eta bestea eskatu behar duzu iruzkinen atalean.

### 14. Ikastaroa hasi ondoren, beste *geldialdi* bat eska al dezaket zaintza partekatuagatik?

**BAI.** Eskatutako autobusean lekua badago, emango da. Bestela, eskatutako geltokitik gertu dagoen beste autobus batean bilatuko da lekua.



**15. Zer egin behar dut existitzen ez den geltoki (escrito a mano sobre *geldialdi*) berri bat eskatu nahi badut?**

*Geltokia eskatzeko* idatzi mezu elektronikoa bat helbide honetara: [transporte@colegiourdaneta.com](mailto:transporte@colegiourdaneta.com) eta hori onartuko da ezarritako baldintzak betetzen baditu.

**16. Zeintzuk dira bete beharreko baldintzak geltoki berria gehitzeko?**

Geltoki bat erregistratzeko baldintzak ( guztiak bete behar dira):

- a. Gutxienez 6 eskaera (familiak)
- b. Autobus-geltoki ofizialak izatea.
- c. Ohiko ibilbidetik ez desbideratzea.

**17. Eska al dezaket nire ibilbidean geltoki aldaketa bat?**

**BAI.** Autobuseko arduradunari alde zuzenetik abisatu behar zaio, kontuan har dezan.

## F. BAIMENAK

**18. Zer egin behar dut nire seme-ari edo alabari autobusetik jaistean etxera bakarrik joateko baimena eman nahi badiot?**

Haur Hezkuntzako eta 4. maila arteko ikasleak heldu batek jaso behar ditu autobus geltokian. 5. eta 6. mailako ikasleak bakarrik gera daitezke autobus geltokian gurasoen alde zuzenetik idatzizko baimenarekin (O-BUS-F5 inprimakia, webgunean dago: <https://www.colegiourdaneta.com/servicios/transporte/> - Eskola garraioaren araudia - Familien atala - gorabehera: Inor ez da ikaslea autobus geltokian jasotzera etortzen). *Baimenak urtebeteko balio du eta autobuseko begiraleari entregatu behar zaio.*

**19. Nire haurra autobus geltokian jaso ezin badut, non jaso beharko nuke?**

Inor ez badago ikaslea jasotzeko, eskolara itzuliko da bere monitorearekin. Bidaian zehar, familia aurkitzen saiatuko da (gurasoen telefono zenbakiak autobus txartelean eta eskolako agendan eman behar dira). Ikaslea bertan jasoko da: Eskola Kirol Zentroan. Monitorea ikaslearekin egongo da familia iritsi arte, eta honek bere gain hartuko du egoera honek eragindako gastua (itxaronaldi eta Zentrotik monitorearen etxerako taxia), hurrengo hileko fakturan kobratuko dena.

## G. ETXEKO

**20. Zer egin behar dut nire haurra egun jakin batean ETXEKO izan dadin behar badut?**

Mezu bat idatzi behar duzu plataforman edo agendan, eta autobuseko begiraleari eta tutoreari erakutsi..

**21. Deitu al dezaket eskolara behar dudan egun berean, nire seme-alabak egun horretan eskolara doala adieraziz?**

**EZ.** Tutoreari agendaren edo plataformaren bidez jakinarazi behar zaio, ahal bada 24 ordu lehenago. (Oharra: *24 orduko aurrerapenarekin*).

**22. Haur bat egun jakin batean ETXEKO bada, jakinarazi behar diot garraio arduradunari, idazkariari edo eskolako administrazioari?**



**EZ.** Mezu bat idatzi behar duzu plataforman edo agendan eta autobuseko begiraleari eta tutoreari erakutsi.

**23. Kirol klubari jakinarazi behar diot lehen hezkuntzako haur bat ETXEKO bada kirol anitzeko praktikaren ondoren?**

**EZ.** Tutoreari plataformaren edo agendaren bidez jakinarazi behar diozu.

**24. Astean egun batean autobusa erabiltzen ez duen haur batek, ETXEKO (etxean konfinatuta) dagoelako, berriro erabiltzen has al daiteke?**

**BAI.** Tutoreari eta autobuseko begiraleari jakinarazi ondoren.

## **H. NAN**

**25. Zer egin behar dut nire seme-alabak autobus txartela galtzen badu (hartzaindegi eta lehen maila)?**

Idatzi mezu elektronikoa bat haien tutoreari, txartel berri bat eskatzeko.